

УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа – глава администрации Осинского городского округа

А.В. Григорьев

(подпись)

18.08.2022

(дата)

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение «Осинский центр культуры и досуга»

на 2022- 2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации на территории размещения в помещениях организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленном нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о местонахождении организации культуры и ее филиалов - о дате создания организации	Приведение в соответствие информации о деятельности организации на информационных стендах в помещениях организации	Ноябрь 2022	Савельева Наталья Юрьевна, директор МБУ «ОЦКиД»		

<p>культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей</p> <p>- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты</p> <p>- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>					
<p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дата создания организации культуры - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей 	<p>Приведение в соответствие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте</p>	<p>Ноябрь 2022</p>	<p>Савельева Наталья Юрьевна, директор МБУ «ОЦКиД»</p>		

<p>- адрес сайта учредителя/ учредителей</p> <p>- информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события</p> <p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <p>- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Обеспечение наличия на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <p>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>До 31.01.2023</p>	<p>Савельева Наталья Юрьевна, директор МБУ «ОЦКиД»</p>		
<p>II. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <p>- сменные кресла-коляски</p>	<p>Проработать вопрос с учредителем по оборудованию помещений сменными креслами-колясками</p>	<p>31.03.2023г.</p>	<p>Савельева Наталья Юрьевна, директор МБУ «ОЦКиД»</p>		
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и</p>	<p>Проработать вопрос с учредителем по обеспечению в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>31.03.2023г.</p>	<p>Савельева Наталья Юрьевна, директор МБУ «ОЦКиД»</p>		

