

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры ГО Красноуфимск

Сфера деятельности
Период проведения независимой оценки

Культура
2017 год

№	Учреждения	Интегральное значение по совокупности критериев	Общие критерии оценки																				
			1 - критерий открытости и доступности информации об организации				2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения					3 - критерий времени ожидания предоставления услуги			4 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности			5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг					
			Показатели				Показатели					Показатели			Показатели			Показатели					
			Интегральное значение в части показателя, характеризующих общий критерий оценки	0211000009 Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии	0211000008 Наличие информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии	0211000010 Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Интегральное значение в части показателя, характеризующих общий критерий оценки	0212000014 Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	0212000012 Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организациями культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	0212000011 Наличие дополнительных услуг и их доступность	0212000013 Удобство графика работы организации культуры	0212000010 Комфортность условий пребывания в организации культуры	Интегральное значение в части показателя, характеризующих общий критерий оценки	0213000004 Соблюдение режима работы организации культуры	0213000005 Соблюдение установленных сроков предоставления услуг организацией культуры	Интегральное значение в части показателя, характеризующих общий критерий оценки	0214000003 Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	0214000004 Компетентность персонала организации культуры	Интегральное значение в части показателя, характеризующих общий критерий оценки	0215000008 Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организации культуры	0215000009 Удовлетворенность материальным обеспечением организации культуры	0215000011 Удовлетворенность содержанием полиграфических материалов организации культуры	0215000010 Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте
155	6619009200-661901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА КРАСНОУФИМСК	135.06	17.27	3	5	9.27	44.28	7.97	8.6	8.97	9.43	9.31	18.59	9.39	9.2	18.82	9.48	9.34	36.1	9.36	8.88	9.14	8.72
161	6619009225-661901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" ГОРОДСКОГО ОКРУГА КРАСНОУФИМСК	134.34	21.03	4	8	9.03	43.28	7.86	8.77	8.8	8.95	8.9	18.12	9.08	9.04	18.27	9.17	9.1	33.64	8.99	7.59	8.32	8.74
220	6619009257-661901001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОУФИМСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" ГОРОДСКОГО ОКРУГА КРАСНОУФИМСК	126.51	20.48	4	8	8.48	38.22	5.4	7.96	8.15	8.26	8.45	16.89	8.2	8.69	17.77	8.83	8.94	33.15	8.83	7.78	8.31	8.23